

**CONDITIONS GENERALES
D'UTILISATION ET DE VENTE
STARTINMED**

1. DISPOSITIONS GÉNÉRALES	4
1.1 PRESENTATION DE LA SOCIETE	4
1.2 DÉFINITIONS	4
1.3 CHAMPS D'APPLICATION	5
2. DESCRIPTION DES SERVICES	5
2.1. SERVICES PROPOSÉS.....	5
2.1.1. Mise à disposition d'informations.....	5
2.1.1.1. Informations mises à disposition par vidéo	6
2.1.1.2. Informations mises à disposition par fiches mémo thématiques	6
2.1.2. Coaching personnalisé.....	6
2.1.3. Mise à disposition d'un corpus de modèles documentaires et contractuels	7
2.1.4. Forums de discussion entre Utilisateurs	7
2.2. ENGAGEMENTS DE LA SOCIETE STARTINMED.....	8
2.3. LIMITES DES ENGAGEMENTS DE LA SOCIETE	8
2.4. CONDITIONS D'ACCÈS AU SERVICE.....	8
2.5. MODALITES OPERATIONNELLES D'ACCES AUX SERVICES.....	9
2.6 DISPONIBILITE DU SERVICE	9
2.7 SUSPENSION DES SERVICES	10
3. OBLIGATIONS DE L'UTILISATEUR.....	10
4. PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES	11
4.1 NATURE DES DONNÉES COLLECTÉES	11
4.2 FINALITÉ DES DONNÉES PERSONNELLES COLLECTÉES	11
4.3. STOCKAGE DES DONNEES COLLECTEES	12
4.4. DUREE DE CONSERVATION DES DONNEES	12
4.5. UTILISATION DE COOKIES	12
4.7 DROIT DE L'UTILISATEUR SUR LA DONNEE.....	13
5. PAIEMENTS, DEPOTS ET ACOMPTES	14
5.1 DETERMINATION DU PRIX	14
5.3 MODALITES DE PAIEMENT.....	14
5.4 DÉPOTS ET ACOMPTES	15
5.5 RÉTRACTATION	15

6.	RÉSILIATION DE L'ACCES AUX SERVICES	15
6.1	A L'INITIATIVE DE LA SOCIETE STARTINMED	15
6.2	A L'INITIATIVE DE L'UTILISATEUR	16
7.	PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE	16
7.1	PROTECTION DU SITE INTERNET	16
7.2.	PROTECTION DES SIGNES DISTINCTIFS	16
8.	LIMITATION DE RESPONSABILITÉ	17
8.1	FORCE MAJEURE	18
9.	RÉCLAMATION ET RÉILIATION	18
9.1	NULLITE PARTIELLE	18
10.	LOI APPLICABLE ET JURIDICTIONS COMPETENTES	18

AVANT PROPOS

Startinmed est une société dont l'objet est de proposer un accompagnement aux médecins qui souhaitent initier une activité de médecine esthétique.

Startinmed n'est pas un organisme ayant la capacité ou l'autorité de délivrer des formations diplômantes ou qualifiantes, notamment au titre de la formation professionnelle continue.

L'accompagnement proposé par Startinmed a pour finalité d'apporter aux médecins une connaissance globale de la législation relative à la médecine esthétique sur le territoire français et des recommandations en lien avec cette pratique professionnelle.

Startinmed n'est pas une société de conseil ou dédiée à l'accompagnement individualisé des professionnels de santé pour la création d'une activité de médecine esthétique. Les formations et recommandations dispensées ne se substituent pas aux recommandations de bonnes pratiques émises par les autorités administratives.

L'un des services proposés par Startinmed est un service de coaching individualisé permettant aux utilisateurs de bénéficier d'une visioconférence avec un formateur Startinmed. **Ces séances de coaching individualisé n'ont pas pour finalité de délivrer des conseils ou des seconds-avis médicaux sur des cas individuels de patients identifiés ou identifiables.**

1. DISPOSITIONS GÉNÉRALES

1.1 PRESENTATION DE LA SOCIETE

Les services sont portés par la société Startinmed, société par actions simplifiée au capital de 1000 €, dont le siège social est situé au 135 rue des chasseurs, 80120 Fort Mahon Plage, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés d'Amiens sous le n°940 378 177. Ci-après « Startinmed » ou la « Société ».

Le site <https://startinmed.com> est exploité par la société Startinmed.

1.2 DÉFINITIONS

Pour les besoins des présentes Conditions Générales d'Utilisation, certains termes sont définis comme suit :

CGUV ou Conditions Générales d'Utilisation et de Vente : désigne les conditions générales d'utilisation des Services par l'Utilisateur.

Données(s) : Toutes les données informatiques traitées et hébergées dans le cadre du recours aux Services.

Équipement(s) : tout support informatique permettant une connexion à internet.

Lois sur la Protection des Données : les lois françaises, et plus spécifiquement, (i) l'Article L. 1111-8 du Code de la Santé Publique issu de la loi n° 2002-303 du 4 Mars 2002 et modifié par le Décret 2018-137 du 26 février 2018 qui contient des dispositions protégeant les individus dont les données personnelles sont traitées, parmi lesquelles se trouvent des exigences relatives à la sécurité et la circulation de ces données personnelles ; (ii) la loi du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés dans son dernier état de modification (iii) le Règlement sur la Protection des Données Personnelles (UE) 2016/679

Serveurs : désigne les infrastructures informatiques connectés au réseau internet et qui permettent d'héberger le site <https://startinmed.com> ainsi que les données récoltées dans le cadre de l'utilisation des Services.

Services : désigne l'ensemble des services déployés par Startinmed.

Site Internet : désigne le site <https://startinmed.com> exploité par la Société et permettant d'accéder aux Services.

Société : désigne la société Startinmed qui exploite le Site Internet.

Utilisateur : désigne toute personne physique qui accède au Site Internet et qui bénéficie du Service dans le cadre d'un usage strictement professionnel et hors commerce pouvant résider sur le territoire français ou étranger et qui a accepté sans réserve les présentes CGUV.

1.3 CHAMPS D'APPLICATION

L'accès et l'utilisation des Services sont soumis à l'acceptation et au respect des présentes Conditions Générales d'Utilisation et de Vente, ci-après CGUV, que l'Utilisateur reconnaît avoir lues et comprises.

Tout Utilisateur étranger accepte expressément l'application de la loi française en utilisant les Services.

A ce titre, l'Utilisateur étranger reconnaît et accepte que les Services et le Site internet ont été conçus et sont proposés sous l'égide de la loi française à l'exclusion de tout autre cadre réglementaire et législatif. L'Utilisateur francophone et non résident sur le territoire français ne peut donc reprocher à la Société de proposer un contenu non adapté au cadre légal applicable au territoire, non français, duquel il ressort.

En cas de désaccord avec les CGUV, aucun usage des Services ne saurait être effectué par l'Utilisateur.

2. DESCRIPTION DES SERVICES

2.1. SERVICES PROPOSÉS

Les Services proposés par Startinmed comprennent :

- Un Service de mise à disposition d'informations,
- Un Service de coaching individuel,
- Un Service de mise à disposition d'un corpus de modèles documentaires et contractuels,
- Des forums de discussion entre Utilisateurs.

L'Utilisateur est informé et reconnaît que Startinmed n'est pas un organisme de formation apte à délivrer des formations diplômantes ou qualifiantes. L'ensemble des Services sont mis à la disposition de l'Utilisateur pour un enrichissement de ses connaissances personnelles mais ne saurait constituer ou remplacer une formation réalisée par un établissement d'enseignement supérieur ou par un organisme de formation agréé.

À ce titre, l'Utilisateur reconnaît et accepte que les coûts des Services dispensés par Startinmed ne sont pas susceptibles d'être pris en charge par le Fonds Interprofessionnel de Formation des Professionnels Libéraux (FIF-PL) ou tout autre de fonds de financement des formations initiales ou professionnelles continues.

2.1.1. Mise à disposition d'informations

Les informations mises à la disposition par Startinmed abordent des thématiques en lien avec la pratique de la médecine esthétique. Elles sont dispensées, quel que soit leur support, par des professionnels du secteur duquel relève la thématique abordée.

Les informations mises à disposition par Startinmed sont accessibles aux Utilisateurs ayant souscrit un abonnement à ce Service par deux canaux : des vidéos et des fiches mémo thématiques.

2.1.1.1. Informations mises à disposition par vidéo

Startinmed met à la disposition des Utilisateurs ayant souscrit le Service Mise à disposition d'informations des vidéos filmées et enregistrées en amont de leur mise en ligne.

Les vidéos sont exclusivement accessibles et consultables sur le Site Internet. Elles ne peuvent pas être téléchargées ou captées, afin de garantir le respect de la propriété intellectuelle de leur auteur, de limiter leur diffusion aux seuls Utilisateurs des Services et de permettre leur actualisation par Startinmed lorsque cela s'avère nécessaire. Elles sont datées afin que l'Utilisateur puisse identifier si elles ont été récemment actualisées ou non.

Les Utilisateurs reconnaissent et acceptent que ces vidéos ne se substituent pas aux formations dispensées par les sociétés savantes et producteurs des produits ni aux recommandations de bonnes pratiques émises par les autorités administratives et sanitaires.

2.1.1.2. Informations mises à disposition par fiches mémo thématiques

Startinmed met à la disposition de ses Utilisateurs, des fiches mémo thématiques en lien avec la médecine esthétique et son exercice.

Les fiches mémo sont exclusivement accessibles et consultables sur le Site Internet. Elles ne peuvent ni être téléchargées, ni être imprimées afin de garantir le respect de la propriété intellectuelle de leur auteur, de limiter leur diffusion aux seuls Utilisateurs des Services et de permettre leur actualisation par Startinmed lorsque cela s'avère nécessaire. Elles sont datées afin que l'Utilisateur puisse identifier si elles ont été récemment actualisées ou non.

Les Utilisateurs reconnaissent et acceptent que ces fiches mémo ne se substituent pas à la réglementation et aux recommandations de bonnes pratiques émises par les autorités administratives et sanitaires.

2.1.2. Coaching personnalisé

Startinmed propose aux Utilisateurs qui ont souscrit l'abonnement à ce Service un accompagnement individualisé pendant trois mois composé de :

- Trois visio-conférences mensuelles de 45 minutes avec un professionnel du secteur de la médecine esthétique, afin que l'Utilisateur puisse présenter son projet, ses questionnements et bénéficier d'un retour d'expérience de la part du professionnel exécutant le Services ;
- Un suivi personnalisé par mail entre les rendez-vous de visioconférence ;
- Un accès complet au site <https://startinmed.com> pendant ces trois mois.

Les Utilisateurs reconnaissent et acceptent que le Coaching individualisé n'a pas pour objectif de délivrer des conseils médicaux personnalisés sur certains cas réels ou des seconds avis médicaux. Il ne se substitue pas non plus, pour les thématiques non médicales, aux conseils des professionnels des secteurs concernés (droit, assurance, comptabilité, etc).

2.1.3. Mise à disposition d'un corpus de modèles documentaires et contractuels

Startinmed met à la disposition de ses Utilisateurs ayant souscrit un abonnement à ce Service un corpus de modèles documentaires et contractuels en lien avec l'exercice et la pratique de la médecine esthétique (ci-après le « Corpus documentaire »). Ce Corpus documentaire peut notamment comprendre des modèles de devis et factures de médecine esthétique comportant l'ensemble des mentions obligatoires, des modèles de fiche d'information à destination des patients, des modèles de formulaires de consentement aux soins, et tout autre modèle de document qui semblera pertinent à Startinmed.

Ces modèles ont pour finalité de servir de document de travail aux Utilisateurs qui sont invités à s'approprier ces modèles et les adapter à leurs pratiques professionnelles propres.

Les Utilisateurs reconnaissent et acceptent que tout document contractuel présente un caractère engageant et emporte des conséquences juridiques. Aussi, ils reconnaissent que ces modèles constituent une proposition d'outil de travail par Startinmed et non une solution juridique susceptible de les préserver contre tous les risques associés à leur pratique professionnelle.

2.1.4. Forums de discussion entre Utilisateurs

Startinmed met à la disposition de ses Utilisateurs ayant souscrit un abonnement à ce Service des forums de discussion à la suite des vidéos et fiches mémo.

Ces forums présentent un caractère public au sein du Site Internet en ce qu'ils sont accessibles à tous les Utilisateurs.

Aucun échange entre Utilisateurs au sujet d'un produit identifié ou identifiable, d'un professionnel de santé identifié ou identifiable, d'un patient identifié ou identifiable n'y est autorisé. Aucun propos à caractère discriminatoire, vexatoire, injurieux ou contraire à la réglementation de façon générale n'y est autorisé.

Startinmed exerce un rôle de modérateur sur ces forums et se réserve le droit de supprimer les propos qui contreviendraient à ces règles.

Les Utilisateurs reconnaissent et acceptent qu'ils demeurent personnellement responsables des propos qu'ils tiennent sur ces forum de discussion et que l'absence d'intervention de Startinmed au titre de la modération de leurs propos ne saurait constituer une validation ou association tacite à ces propos.

2.2. ENGAGEMENTS DE LA SOCIETE STARTINMED

La Société Startinmed, en sa qualité de fournisseur des Services s'engage auprès de l'Utilisateur à :

- S'assurer de la véracité des informations communiquées sur son Site Internet ;
- Ne diffuser que des données acquises de la science sur son Site Internet ;
- Ne confier la réalisation des Services qu'à des praticiens et professionnels présentant les qualités et garanties permettant d'assurer la véracité de leurs propos ;
- Respecter l'indépendance des praticiens et professionnels réalisant les Services ;
- Ne s'appuyer que sur des sources fiables et reconnues comme telles par les professionnels du secteurs pour la délivrance de ses formations ;
- Adapter ses formations et recommandations aux publications et avis des sociétés savantes et autorités administratives et sanitaires ;
- Mettre régulièrement à jour les formations dispensées sur son Site Internet.

2.3. LIMITES DES ENGAGEMENTS DE LA SOCIETE

La Société fait ses meilleurs efforts pour respecter ses engagements mais elle ne peut pas garantir :

- L'exhaustivité, la pertinence et l'actualité à tout moment des informations transmises lors de ses formations ;
- L'exhaustivité, la pertinence et l'actualité à tout moment du contenu de son corpus documentaire et contractuel.

Pour cette raison, les informations mises à la disposition des Utilisateurs via les Services sont datées pour permettre à l'Utilisateur de savoir à quel moment ces contenus présentaient un caractère pertinent et actuel aux yeux de Startinmed.

2.4. CONDITIONS D'ACCÈS AU SERVICE

Tout Utilisateur a accès au Service dès lors qu'il accepte et reconnaît satisfaire aux conditions suivantes :

- Être régulièrement inscrit auprès d'un Ordre professionnel sur le territoire français en droit d'exercer la médecine ;
- Reconnaître avoir lu et compris l'intégralité des présentes Conditions Générales d'Utilisation et de Vente et les accepter sans restriction ni réserve ;
- Consentir à la collecte et au traitement de données personnelles afin d'assurer le bon fonctionnement des Services, et ce dans le strict respect des règles de protection des données personnelles en vigueur au sein de la Société et conformément aux Lois sur la Protection des données ;
- Créer un compte personnel et fournir les informations nécessaires au bon fonctionnement des Services ;
- Accéder aux Services en utilisant sa véritable identité et s'engager à renseigner des informations authentiques ;

- Utiliser personnellement les Services et ne pas diffuser à des tiers les formations, documents et contenus de tout ordre accessibles sur le Site Internet ;
- Tenir des propos respectueux et conformes à la déontologie médicale sur les forums de discussion.

2.5. MODALITES OPERATIONNELLES D'ACCES AUX SERVICES

Pour accéder au Site Internet, l'Utilisateur doit créer un compte personnel en y renseignant :

- Ses nom et prénom ;
- Son adresse postale
- Son numéro RPPS ;
- Une copie de sa carte d'inscription à l'ordre des médecins de l'année en cours
- Une copie de sa pièce d'identité.

Ces données personnelles seront accessibles à la Société Startinmed, afin qu'il puisse valider l'identité de l'Utilisateur et sa qualité de médecin autorisé à pleinement exercer la médecine sur le territoire français.

En outre, la création du compte Utilisateur est subordonnée au renseignement :

- De l'adresse mail de l'Utilisateur ;
- D'un mot de passe ;
- Du numéro de téléphone portable de l'Utilisateur.

Ces données personnelles sont nécessaires à la connexion et à l'octroi d'un code d'accès unique pour chaque connexion de l'Utilisateur.

Il appartient à l'Utilisateur de mettre en œuvre toutes les mesures de sécurité nécessaires à la protection de ses identifiants et codes d'accès. En aucun cas la Société ne peut être tenue pour responsable de l'utilisation frauduleuse du compte d'un Utilisateur si ce dernier a informé directement ou indirectement, volontairement ou involontairement un tiers de son mot de passe.

En cas de perte ou de vol de l'identifiant et du mot de passe, ou si l'Utilisateur a connaissance de leur utilisation par un tiers non autorisé, il doit en informer immédiatement la Société en la contactant à l'adresse suivante : 135 rue des chasseurs, 80120 Fort Mahon Plage ou par email : info@startinmed.com

2.6 DISPONIBILITE DU SERVICE

La Société fait ses meilleurs efforts afin de rendre les Services disponibles 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. Cependant, compte tenu des spécificités du réseau Internet, la Société n'offre aucune garantie de continuité des Services, n'étant tenue à cet égard que d'une obligation de moyens.

La responsabilité de la Société ne peut pas être engagée en cas de dommages liés à l'impossibilité temporaire d'accéder à l'un ou plusieurs des Services proposés.

Par ailleurs, la Société ne saurait être tenue responsable des difficultés d'accès ou impossibilité d'accès aux Services dues :

- Aux perturbations du réseau de télécommunication ;
- À un piratage des Serveurs de ses sous-traitants, et plus généralement, à toute attaque informatique dirigée contre elle par un tiers ;
- Aux opérations de maintenance.

En cas de difficultés d'accès aux Services, où lors de l'utilisation des Services, l'Utilisateur peut :

- Du lundi au vendredi de 8h à 20h ou
- Le week-end et jours fériés de 9h à 18h (sauf le 25 décembre et le 1er janvier)

contacter le service support à l'adresse email suivante : info@startinmed.com
ou appeler le 07 84 46 19 38 .

2.7 *SUSPENSION DES SERVICES*

La Société se réserve le droit de suspendre l'accès aux Services (i) en cas de perte, vol et/ou utilisation des données d'identification de l'Utilisateur dont ce dernier l'a informé, (ii) en cas d'utilisation non-conforme aux dispositions des présentes, (iii) en cas d'opérations de maintenance.

La responsabilité de la Société ne peut être engagée en raison de ces interruptions et des conséquences qui peuvent en découler pour l'Utilisateur.

3. **OBLIGATIONS DE L'UTILISATEUR**

L'Utilisateur s'engage à ne pas accéder et utiliser le Site Internet ou les Services fournis par la Société à des fins illicites ou dans le but de causer un préjudice à la réputation et l'image de la Société ou plus généralement à porter atteinte à ses droits, notamment de propriété intellectuelle.

L'Utilisateur s'engage à ne pas utiliser des dispositifs ou des logiciels tiers dans le but d'affecter ou de tenter d'affecter le bon fonctionnement du Site Internet ou des Services ou encore d'extraire ou de modifier tout ou partie du Site.

De façon générale, l'Utilisateur s'engage à accéder et à utiliser le Site Internet et les Services en toute bonne foi, de manière raisonnable, non contraire aux termes des présentes CGUV et pour une utilisation strictement personnelle et à des fins non lucratives.

En cas de manquement à l'un ou l'autre de ces engagements, et sans que cette liste ne soit limitative, l'Utilisateur reconnaît et accepte que la Société a la faculté de lui refuser, unilatéralement et sans

notification préalable, l'accès à tout ou partie du Site Internet et qu'elle se réservera le droit d'agir en justice pour engager contre l'Utilisateur les actions judiciaires qu'elle jugera appropriée.

4. PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Le responsable du traitement est, au sens de la CNIL, la personne morale qui détermine les moyens et les finalités du traitement, c'est-à-dire la Société. Le sous-traitant est une personne traitant des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement.

La Société est responsable du traitement et a souscrit plusieurs contrats de sous-traitance.

L'utilisateur a la possibilité de se procurer la liste complète des sous-traitants de Startinmed en adressant une demande par courrier électronique à l'adresse : info@startinmed.com.

Les Données sont récoltées sur la base du consentement exprimé par l'Utilisateur qui reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGUV et de ses implications relatives aux traitements des Données.

4.1 NATURE DES DONNÉES COLLECTÉES

Dans le cadre de la mise en œuvre du Service, l'Utilisateur sera amené à renseigner des données personnelles le concernant, parmi lesquelles :

- Son nom et prénom, nécessaire pour l'accès aux Services et pour l'identitovigilance ;
- Son numéro RPPS et copie de sa carte d'inscription à l'ordre des médecins de l'année en cours nécessaires pour garantir que les contenus des Services ne sont accessibles qu'à des personnes autorisées à exercer pleinement la médecine sur le territoire français ;
- Une copie de sa pièce d'identité, nécessaire pour l'identitovigilance lors de l'inscription aux Services ;
- Son adresse email, nécessaire pour la connexion aux Services ;
- Son numéro de téléphone, nécessaire pour l'envoi d'un code de connexion unique pour chaque accès au Site Internet ;

Ces données sont les données minimales devant être collectées pour permettre à l'Utilisateur de créer un compte et accéder aux Services proposés sur le Site Internet.

Pour bénéficier de ces Services, l'Utilisateur est également amené à renseigner ses coordonnées bancaires – nécessaires pour le paiement des Services consommés par l'Utilisateur dans l'hypothèse où l'obligation de paiement de l'accès aux Services est applicable (donnée obligatoire, si applicable) ;

Le traitement de ces données est basé sur l'article 6 1 a et b du RGPD.

4.2 FINALITÉ DES DONNÉES PERSONNELLES COLLECTÉES

Les données personnelles collectées visent à permettre la mise en œuvre des Services. Ces données sont nécessaires au bon fonctionnement des Services et sont utilisées uniquement pour :

- Envoyer à l'Utilisateur des emails administratifs ou SMS, (exemple : pour confirmer son identité lors de l'authentification de connexion, pour l'informer de la confirmation d'un rendez-vous de visioconférence, de sa modification ou de son annulation / rappeler les rendez-vous programmés etc...) ou plus généralement son accès aux Services ;
- Traiter les demandes reçues par le Service Client de la Société ;
- Procéder à la facturation des Services ;
- Solliciter l'Utilisateur pour répondre à des enquêtes de satisfaction suite à l'utilisation des Services ;
- Solliciter l'Utilisateur pour recevoir des informations concernant les Services (soumis à son autorisation préalable).

Sans préjudice de l'accès aux données rendu légitime par l'exécution des contrats de sous-traitance souscrits par la Société, aucune donnée personnelle n'est transférée ou cédée par elle à un tiers non autorisé.

4.3. STOCKAGE DES DONNEES COLLECTEES

Les données récoltées sont stockées sur des Serveurs sécurisés et certifiés par les autorités compétentes.

Il s'agit en l'occurrence de : HOSTINGER INTERNATIONAL LTD, 61 Lordou Vironos Street, 6023 Larnaca, Chypre

4.4. DUREE DE CONSERVATION DES DONNEES

Sauf exceptions, les Données stockées sont conservées sur les Serveurs pendant cinq (5) ans à compter de la dernière utilisation des Services, durée de la prescription de l'action en responsabilité contractuelle. Au-delà, les Données seront supprimées.

Particulièrement, la copie de la pièce d'identité sollicitée lors de l'inscription de l'Utilisateur est supprimée dès que son inscription a pu être finalisée.

La Société se porte toutefois garante de l'application du principe de proportionnalité et de minimisation du traitement des données en anonymisant de manière absolue les Données n'ayant pas la finalité citée précédemment mais devant être conservées pour des raisons de cohérence de lecture des Données de l'Utilisateur.

4.5. UTILISATION DE COOKIES

Un cookie est une suite d'informations envoyée par un site Internet à un ordinateur sous la forme d'un petit fichier de données. Les cookies sont utiles pour faciliter la personnalisation de l'accès des services en ligne. Ils peuvent être utilisés pour une authentification, une session, stocker une information spécifique comme les préférences. Le stockage des cookies se fait par le biais du navigateur Web utilisé par l'internaute (par exemple : Google Chrome).

Il existe deux types de cookies : les *cookies de session* sont supprimés de votre ordinateur lorsque vous fermez votre navigateur, les *cookies permanents* restent stockés sur votre ordinateur après la fermeture du navigateur.

Par ailleurs, il existe des cookies indispensables au bon fonctionnement de la plateforme qui s'imposent à l'Utilisateur en ce qu'ils rendent possible l'accès et l'utilisation du Service (article 6 1 b RGPD) et les cookies facultatifs pour lesquels l'Utilisateur peut exprimer son choix. A ce titre, l'Utilisateur est informé que le Site Internet utilise des cookies pour permettre et faciliter la communication par voie électronique, fournir les services en ligne souscrits par ses Utilisateurs, analyser l'utilisation du site dans l'objectif d'améliorer la qualité de son site, collecter des données générales (non nominatives) sur ses Utilisateurs à des fins de communication ciblée, y compris la fourniture d'informations ciblées sur les produits ou services fournis par la Société.

L'Utilisateur est libre d'accepter ou de refuser les cookies en configurant son navigateur (désactivation de tout ou partie des cookies).

La désactivation des cookies peut entraîner l'indisponibilité de certains services auxquels ils sont associés. Elle n'empêche pas l'accès aux espaces non-réservés du site.

Par ailleurs, la Société garde trace des connexions à son site, et notamment de leur origine. Cette utilisation est faite à des fins d'analyses statistiques. Les données correspondantes ne comportent pas de données personnelles, et sont détruites après usage.

La Société s'engage à protéger l'ensemble des données à caractère personnel de l'Utilisateur, lesquelles données sont recueillies et traitées par la Société avec la plus stricte confidentialité, conformément aux dispositions de la Loi précitée.

Afin de connaître les cookies utilisés par la Société, l'Utilisateur est invité à cliquer sur le lien suivant :
reCAPTCHA
Google Analytics (GA4)

4.7 DROIT DE L'UTILISATEUR SUR LA DONNÉE

Conformément aux Lois sur la Protection des Données, l'Utilisateur bénéficie d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement, de suppression de ses données personnelles, ainsi qu'un droit à la limitation du traitement de ses données et à leurs portabilités. Il peut, s'il estime que ses droits ne sont pas respectés saisir la CNIL ou toute autorité judiciaire.

Pour exercer ces droits, l'Utilisateur peut soit adresser un courrier postal en mentionnant son identité (nom, prénom, adresse email et photocopie de sa pièce d'identité) à l'adresse suivante :

SAS Startinmed
135 rue des chasseurs, 80120 Fort Mahon Plage

Ou par courriel à l'adresse suivante : info@startinmed.com

5. PAIEMENTS, DEPOTS ET ACOMPTES

Les prestations proposées par la Société sont payantes. Pour une information précise des coûts des Services, l'Utilisateur peut cliquer sur le lien suivant : <https://startinmed.com/sabonner/>

La Société sous-traite tous les paiements effectués via son Site Internet auprès d'un fournisseur de paiement tiers dénommé STRIPE.

5.1 DETERMINATION DU PRIX

Le prix d'utilisation des Services est déterminé en fonction du bouquet de Services auquel l'Utilisateur souhaite souscrire.

Les bouquets de Services proposés aux Utilisateurs sont les suivants :

- « Contenu gratuit » comprenant l'accès à une unique fiche mémo, adressée par Startinmed à l'adresse mail renseignée par la personne souhaitant accéder à ce contenu gratuit – la qualité d'Utilisateur n'est pas nécessaire pour accéder à ce contenu ;
- « Abonnement Startinmed Standard » comprenant l'accès illimité pendant un mois, reconductible, aux Services Mise à disposition d'informations, Corpus documentaire et Forums de discussion ;
- « Abonnement Startinmed Premium » comprenant l'accès au Service Coaching personnalisé.

Les prix des Services sont clairement indiqués sur le Site internet.

L'Utilisateur reconnaît et accepte que les prix des Services sont susceptibles d'évoluer en fonction :

- De l'évolution de la législation en vigueur ;
- De l'évolution de la conjoncture économique ;
- De l'évolution des conditions d'accès et d'utilisation du Service.

En cas d'évolution des prix des Services, l'Utilisateur est informé en amont du renouvellement automatique de son abonnement pour un mois complémentaire d'utilisation des Services.

5.3 MODALITES DE PAIEMENT

Les Services font l'objet d'un paiement par carte bancaire en ligne :

- en amont de la validation de l'inscription de l'Utilisateur aux Services ;
- puis chaque mois à la date anniversaire de cette inscription aux Services.

5.4 DÉPOTS ET ACOMPTES

L'Utilisateur reconnaît et accepte que tout paiement sur le Site Internet est définitif et ne peut donner lieu à remboursement, même en cas de perte ou de non-acquisition de la qualité d'Utilisateur, y compris en cas de suppression de compte en début d'échéance mensuelle.

5.5 RÉTRACTATION

Le délai de rétractation est une période pendant laquelle un consommateur peut renoncer à un achat de biens ou de services. Celui-ci est légalement acquis au consommateur. Néanmoins, le consommateur peut expressément y renoncer lorsque le service vendu consiste en la mise à disposition de contenu numérique fourni sur un support immatériel via un contrat d'abonnement dont l'exécution a commencé immédiatement avec l'accord de l'Utilisateur (article L.221-28 du Code de la consommation).

L'Utilisateur a accepté l'exécution immédiate des Services lors de son inscription sur le Site Internet. Il reconnaît donc qu'il ne dispose d'aucun droit de rétractation au titre de son abonnement aux Services.

6. RESILIATION DE L'ACCES AUX SERVICES

6.1 A L'INITIATIVE DE LA SOCIETE STARTINMED

La Société Startinmed se réserve la possibilité, unilatéralement et sans notification préalable, de résilier tout ou partie de l'accès au Site Internet à ses Services et contenus, par l'Utilisateur en cas :

- d'utilisation abusive, déloyale, fantaisiste ou frauduleuse des Services et des contenus du Site Internet ou non respectueuse des droits de la Société et/ou
- de non-respect de toute obligation de l'Utilisateur définie aux CGUV, en ce compris de non-paiement de son abonnement aux Services et/ou
- pour des raisons opérationnelles ou commerciales.

En cas d'empêchement définitif conformément à l'article « Cas de force majeure » des CGUV, tout accès au Site Internet sera clôturé, sans possibilité de remboursement de l'abonnement en faveur de l'Utilisateur.

Cas De Force Majeure

La Société ne sera pas tenue responsable en cas d'inaccessibilité du Site Internet et des Services causée par des événements hors de son contrôle qui ne pouvaient être raisonnablement prévus et dont les effets ne peuvent être évités par des mesures appropriées, et empêchant l'exécution de ses obligations au sens de la définition légale figurant à l'article 1218 du Code civil (« Cas de force majeure »).

L'exécution des CGUV sera suspendue tant que durera le Cas de force majeure et la Société s'efforcera dans la mesure du possible de faire cesser le Cas de force majeure ou de trouver une solution lui permettant d'exécuter ses obligations contractuelles malgré le Cas de force majeure.

Si l'empêchement est définitif, l'accès de l'Utilisateur aux Services sera clôturé.

6.2 A L'INITIATIVE DE L'UTILISATEUR

À tout moment, l'Utilisateur a la possibilité de clôturer son accès aux Services soit en supprimant son compte directement depuis le Site Internet, soit en adressant une demande à l'adresse électronique suivante : info@startinmed.com.

L'Utilisateur est informé que la fermeture de son compte d'accès n'entraînera pas immédiatement la suppression de son compte Utilisateur et de ses Données. Ces Données seront conservées conformément à l'article 4.4 des présentes CGUV pour une durée maximale de (5) cinq ans à compter de la demande de suppression. Au-delà, les Données seront supprimées.

A l'issue de cette action, l'Utilisateur ne sera plus en mesure d'accéder au Site Internet, aux Services et contenus.

7. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Le contenu du Site Internet et l'utilisation des Services, protégés par la loi et notamment les dispositions du Code de propriété intellectuelle, sont exclusivement destinés à l'information et l'usage professionnel non commercial de l'Utilisateur qui bénéficie d'un droit d'usage privé, non collectif et non exclusif.

7.1 PROTECTION DU SITE INTERNET

La Société est seul titulaire ou concessionnaire des droits de propriété intellectuelle tant de la structure générale du Site Internet que de son contenu (textes, vidéos, slogans, graphiques, images, photos et autres contenus).

Dès lors, toute représentation, reproduction, modification, dénaturation et/ou exploitation totale ou partielle du Site Internet, de son contenu ou du Service, par quelque procédé que ce soit et sur quelque support que ce soit, sans l'autorisation expresse et préalable de la Société Startinmed est prohibée et constitue des actes de contrefaçon de droits d'auteur.

7.2 PROTECTION DES SIGNES DISTINCTIFS

Les marques, logos, dénominations sociales, sigles, noms commerciaux, enseignes et nom de domaine de la Société constituent des signes distinctifs insusceptibles d'utilisation sans l'autorisation expresse et préalable de la Société Startinmed.

Toute représentation, reproduction ou exploitation partielle ou totale de ces signes distinctifs est prohibée et est constitutive de l'infraction de contrefaçon de marque, d'usurpation de dénomination sociale, nom commercial et de nom de domaine engageant la responsabilité civile et pénale de son auteur.

8. LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

La Société et l'Utilisateur sont responsables de l'exécution de leurs obligations respectives, dans les conditions prévues dans les présentes CGUV et notamment dans les limites prévues ci-après.

Étant entendu au préalable que l'Utilisateur reconnaît et accepte expressément la limitation de responsabilité de la Société.

Les stipulations du présent article survivent à l'expiration des relations contractuelles forgées par l'acceptation des présentes CGUV entre la Société et l'Utilisateur pour quelque raison que ce soit.

▪ *Exclusion*

La Société ne répond d'aucun dommage résultant de la pratique médicale de l'Utilisateur quand même bien cette pratique s'appuierait sur des informations obtenues via les Services et le Site internet.

La Société ne peut directement ou indirectement être impliquée dans une éventuelle action en responsabilité engagée à l'encontre de l'Utilisateur, présumé ou reconnu auteur d'un dommage à un patient.

Quelles que soient les circonstances, la Société ne sera en aucun cas responsable :

- Des dommages indirects ;
- De toute prestation exécutée par un tiers.

▪ *Dommages liés aux données personnelles*

Pour tout dommage lié aux données personnelles, s'appliqueront les plafonds cumulés et les limitations de garanties des assurances dont la Société est bénéficiaire. Les tableaux de garanties sont transmis à l'Utilisateur à première demande.

▪ *Obligation d'assurance*

La Société s'engage à maintenir - à titre de preneur ou de bénéficiaire - pendant la durée de sa relation contractuelle avec l'Utilisateur, toute assurance requise pour couvrir sa responsabilité civile professionnelle au titre de la prestation des Services et dans les plafonds prévus dans les tableaux de garanties applicables au jour de l'inscription de l'Utilisateur.

8.1 FORCE MAJEURE

La responsabilité de la Société ne pourra pas être recherchée si l'exécution de l'une de ses obligations est empêchée ou retardée en raison d'un cas de force majeure tel que définie par la jurisprudence des Tribunaux français, et notamment les catastrophes naturelles, incendies, dysfonctionnement ou interruption du réseau de télécommunications ou du réseau électrique.

9. RÉCLAMATION ET RÉSILIATION

Pour toute information relative au fonctionnement du Service, l'Utilisateur est invité à se reporter à la rubrique « Contactez-nous » accessible sur le Site Internet ou à adresser sa réclamation à notre service client aux coordonnées suivantes : info@startinmed.com.

Chaque Utilisateur peut à tout moment résilier son Compte personnel en contactant la Société Startinmed aux coordonnées suivantes : 135 rue des chasseurs, 80120 Fort Mahon Plage ou par email : info@startinmed.com.

9.1 NULLITE PARTIELLE

Si une ou plusieurs stipulations des présentes CGUV venait à être déclarée nulle par une autorité de justice, en vertu d'une disposition légale ou réglementaire ou par une décision de justice devenue définitive, elle serait réputée non écrite mais n'entraînerait pas la nullité des autres stipulations.

10. LOI APPLICABLE ET JURIDICTIONS COMPETENTES

Tout désaccord sur l'interprétation ou l'application des présentes Conditions Générales d'Utilisation et de Vente relèvera de la compétence des juridictions françaises et du droit français, à l'exclusion de toute autre législation.

Dans l'hypothèse où une clause particulière serait nulle, illégale, ou inapplicable, la validité des autres dispositions des Conditions générales n'en serait aucunement affectée.

En cas de rédaction des présentes conditions générales en plusieurs langues ou de traduction, seule la version française fera foi.